

Asistenčné služby EUROGRANT PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.				Poznámka
	PZP MV				
	PRODUKTOVÝ BALÍK - EUROGRANT PLUS (nadstandard)				
	HAVÁRIA		PORUCHA		
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	vozidlá do aj nad 3,5t
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR	
VYLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteký, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, et. zar. vozidla skratom					
OPRÁVA / ODĎAH / USCHOVA					
OPRÁVA na mieste	ANO	120 €	ANO	120 €	pri vozidlách nad 3,5 t hradiť odťah do 150 km - pri nehode NEHRADIŤE VYPROSTENIE !!!
ALÉBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	Prijazd + max.100 km	120 €	Prijazd + max.100 km	120 €	
ALÉBO: USCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 6,6388 € ORG	10 dní X 13 €	10 dní x 6,6388 € ORG	10 dní X 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE					
Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 3 H.					
Hotel (počet nocí maxi.)	1 x 66,3878 €	2 X 60 €	1 x 66,3878 €	2 X 60 €	
ALÉBO: TAXI	99,5818 €		99,5818 €		
ALÉBO: AUTOMOBIL	24 H	48 H	24 H	48 H	
ALÉBO: VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO	
ALÉBO: LIETADLO CLASSE Y	ANO	ANO	ANO	ANO	
KRADEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi.)	1 x 66,3878 €	2 X 60 €			
AUTOMOBIL	24 H	24 H			
VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO			
LIETADLO CLASSE Y	ANO	ANO			
STRATA KĽUČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabudnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €	
Uhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 €	50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €	
Vypredzenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	50 €	
Uhrada nového paliva			NIE	NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI					
Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		ANO		ANO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ANO			
Uhrada za zošrotovanie		ANO			
NAHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ANO		ANO	
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €		1 000 €	

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie a aktuálnych menových kurzoch		ANO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ANO
Ceny benzínu a nafty		ANO
Poplatky spoločné s jazdou v vozidle (mýtno)		ANO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VTLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VYLUKA
Neplatné poistenie		VYLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ANO
Rady o postupoch po nehode		ANO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ANO
Adresy právnych zástupcov		ANO
Adresy starších orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ANO
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ANO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ANO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní		ANO
TIHOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tihočenie pri cestnej kontrole		ANO
Tihočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ANO
Tihočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ANO
Tihočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením		ANO
Telefonické preklady a rady pri vyhlásení dokladov		ANO
Preklady a vypočítanie s dokladmi telefonom		ANO
Zabezpečenie tihočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tihočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRAŇIČÍ		
Osahovanie nehoty konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vyslavení náhradných dokladov vozidla		ANO
Pomoc pri vyslavení náhradného vodičského oprávnenia		ANO
Vyslavenie náhradného potvrdenia o poistení		ANO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ANO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Komplektizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO

LEKÁRSKA ASISTENCIA			
	ORGANIZUJE	HRADÍ	
PODMIENKY:			
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA	
Platnosť poisťky		PODMIENKA	
Asistencia poskytnutá poisťkou poisteného vozidla		PODMIENKA	
VYLUKY:			
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neplatný vodičský preukaz Preteký, športové zápalenia a príprava na ne Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena Účasť na výtržnostiach, bitkách Alkohol, drogy, psychotropné látky			
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ			
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ	
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ	
Odozvanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ	
Specializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ	
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ	
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ	
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ	
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ	
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE			
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ	
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ	
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ	
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ	
Uhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ	
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA	
Odozvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA	
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA	
REPATRIÁCIA			
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spadávajúca nemocnica)	APA	POISTENÝ	
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ	
Umiestnenie do spadajúcej nemocnice	APA	APA	
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV			
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ	
VYSLANIE RODINNÉHO PRIEŠŤNIKA DO NEMOCNICE			
Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní			
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ	
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ	

KLÚČ K POČITU BEZPEČIA

VOLAJTE 18118

v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

LEGENDA:
 ANO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
 ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
 XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
 NIE - službu neposkytujeme
 ZK - zelená karta
 APA - asistenčný partner / spoločnosť